

L'ENSEIGNE LA MIEUX NOTEE SUR GOOGLE EN 2024

Le Grand Prix distingue les réseaux de points de vente ou d'agences qui, dans leur secteur d'activité, ont obtenu la meilleure note Google en France entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2024.

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ AU GRAND PRIX

Pour être éligible au Grand Prix, les réseaux de points de vente doivent remplir les six critères suivants :

1- Critère de taille du réseau :

Le réseau doit compter au minimum 100 établissements en France.

Exceptions :

- Plus de 500 magasins pour la grande distribution.
- Plus de 1 000 agences pour les banques.

2- Critères d'acceptation des établissements dans le réseau d'une enseigne :

- La fiche « Google Business Profile » de l'établissement doit stipuler une adresse (à minima un code postal et une commune) et celle-ci doit être localisée en France - DROM.
- Le nom l'enseigne doit être indiquée sur la fiche « Google Business Profile » de l'établissement.

3- Critère de référencement homogène sur Google :

- Au moins 50 % des établissements du réseau doivent être référencés sur Google avec la même activité dans leur fiche « Google Business Profile » et l'ensemble des fiches du réseau ne doit pas indiquer plus de 3 secteurs d'activité différents.

4- Critère du nombre d'avis :

La moyenne du nombre d'avis par établissement d'un réseau sur l'année 2024 doit être supérieure à 10 ou 12 selon les secteurs d'activité, sauf dans le secteur « Négoce de matériaux (BTP) » qui, en raison d'une clientèle professionnelle, n'a pas de seuil minimum.

5- Critère spécifique au secteur « GMS » :

Les « drive » et les magasins de centre-ville / proximité sous enseigne exploitée en réseau (« G20 », « Franprix », « Carrefour City », « Carrefour Express », « Carrefour Contact », « E.Leclerc Relais », « My Auchan », « Monop' », etc.) sont exclus du secteur de la grande distribution retenu pour le Grand Prix.

6- Critère de la concurrence sectorielle :

Après avoir satisfait aux 5 précédents critères, il doit rester au moins 4 marques concurrentes dans le même secteur d'activité.

RÈGLES DE DÉSIGNATION DES LAURÉATS DU GRAND PRIX

1- Critère de la note moyenne :

Seuls les réseaux ayant obtenu une note moyenne supérieure à 4 peuvent être désignés lauréats dans leur catégorie. Si aucune enseigne n'atteint ce seuil, aucun lauréat ne sera désigné.

2- Gestion des égalités :

En raison de la marge d'incertitude liée à la composition des réseaux au cours de l'année (ouvertures, fermetures, changements d'enseigne, fiches obsolètes, etc.) et des ajustements possibles sur les avis (suppression ou modification d'avis dans la période de clôture des relevés), les conditions suivantes s'appliquent pour départager les réseaux en cas d'égalité :

- a. Les notes moyennes seront calculées sur 2 décimales.
- b. L'égalité est constatée si l'écart de la note moyenne entre plusieurs réseaux est inférieur à 0,5 %.
Exemple : Un réseau avec une note moyenne de 4,52 sera considéré ex-aequo avec un réseau ayant une note moyenne de 4,54.
- c. Dans ce cas, le lauréat sera le réseau ayant reçu le plus grand nombre d'avis au cours de l'année, mais uniquement si ce réseau a reçu au moins 10 % d'avis en plus que son/ses ex-aequo.

3- Il n'y a qu'un lauréat par secteur d'activité.

REPRESENTATION DU LABEL

Le label se présente ainsi (version 2023) :



Le lauréat est autorisé à reproduire le label qui lui a été décerné sur l'ensemble des supports de communication de son choix (site internet, réseaux sociaux, affiches, plaquettes, signatures e-mail...).

Ce droit de reproduction est gratuit, incessible et non-exclusif.

ENGAGEMENTS DE VASANO

VASANO SOLUTIONS réalise le Grand Prix de L'ENSEIGNE LA MIEUX NOTEE SUR GOOGLE EN 2024 :

- a) Sur la base des fiches Google Business Profile des établissements répondant au critère 2- des conditions d'éligibilité.
- b) Dans les règles de l'art quant à leur collecte et à leur rattachement à un réseau répondant aux 5 critères des conditions d'éligibilité.
- c) Sans modifier aucun élément des informations recueillies sur ces fiches.
- d) Sans aucune contrepartie financière ou matérielle de la part des entreprises citées. En outre VASANO SOLUTIONS agit pour son compte propre et n'a aucun donneur d'ordre. Enfin, VASANO SOLUTIONS ne sollicite ni n'accepte aucune contribution de la part d'entités tierces.