

**DEMANDE D'ANNULATION / RETRACTATION***(Art . L221-18 et suivants du Code de la Consommation)*

Pour effectuer une demande de rétractation (Articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation), il vous suffit de compléter ce formulaire et de l'envoyer par email à l'adresse suivante : [info.eshop@euromaster.com](mailto:info.eshop@euromaster.com), dans le délai légal de 14 jours. Vous pouvez également nous adresser par mail, dans le même délai et à cette même adresse toute autre déclaration exprimant sans ambiguïté votre volonté de vous rétracter.

Ce formulaire de rétractation ne doit être utilisé que si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée sur le site <https://www.euromaster.fr/particulier/> et sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation rappelées par les Conditions Générales de Vente [Euromaster.fr/particulier/](https://www.euromaster.fr/particulier/).

A l'attention d'Euromaster France – 180, Avenue de l'Europe, 38330 Montbonnot Saint Martin :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien / pour la présentation de service(\*) ci-dessous :

Commandé le ..... / Reçu le ..... (\*)

N° de commande : FR ..... (Ce code figure dans l'email de confirmation)

N° de paiement Ogone|: ..... / Montant de la transaction : .....

Si la rétraction ne concerne qu'une partie de la commande préciser les produits et/ou services concernés :  
.....  
.....

Nom et prénom du/des consommateur(s) :  
.....

Adresse postale du/des consommateur(s) :  
.....

Adresse email et N° de téléphone du du/des consommateur(s) :  
.....

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : .....

(\*) Rayez la mention inutile

Pour rappel :

- En cas de rétractation portant sur un ou plusieurs produits, vous devez nous restituer le (ou les) produit(s) concerné(s) dans le centre de service dans lequel il(s) vous a(ont) été remis, à vos frais et risques, sans retard excessif et au plus tard dans les 14 jours de la date à laquelle vous nous avez informé de votre décision de vous rétracter.

## DEMANDE D'ANNULATION / RETRACTATION

(Art. L221-18 et suivants du Code de la Consommation)

*Le(s) produit(s) doivent nous être restitués, dans l'emballage d'origine (le cas échéant), accompagné(s) de tous les éléments avec lesquels il(s) vous a(ont) été remis.*

*Au moment de cette restitution, vous seront demandés à titre justificatif les documents suivants : la preuve d'achat du (ou des) produit(s) sur le Site Internet et le justificatif de votre demande de rétractation. En cas de restitution de produits, votre remboursement interviendra dans les 14 jours de cette restitution, par crédit sur la carte bancaire ayant servi au paiement.*